

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW

Działając stosownie do przepisów RODO [Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)], Nasza Firma, jako Administrator Pańskich Danych Osobowych (tj. jako podmiot, który decydował będzie o tym jak przetwarzane będą Państwa dane osobowe), niniejszym informuje Państwa o:

Tożsamość Administratora dotyczących Państwa danych osobowych.

Administratorem Państwa danych osobowych jest - Przedsiębiorstwo Kompletacji Dostaw i Remontów Maszyn Roboczych Ciężkich DOLTECH Sp. z o.o., zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000104254, posiadający numer NIP: 7831007787.

Adres siedziby biura to: ul. Buforowa 4d, 52-131 Wrocław.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych.

Firma nie ustanowiła Inspektora Ochrony Danych. We wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych można się skontaktować pod niżej wskazanymi danymi:

- adres e-mail: piotr.kociemski@doltech.pl
- adres: Przedsiębiorstwo Kompletacji Dostaw i Remontów Maszyn Roboczych Ciężkich DOLTECH sp. zoo ul. Buforowa 4d, 52-131 Wrocław.

Źródło Państwa danych osobowych.

Firma dysponuje Państwa danymi osobowymi w związku z przekazaniem ich bezpośrednio przez Państwa, bądź w związku z ich pozyskaniem przez Firmę z publicznie dostępnych danych (takich jak sieć Internet, ogłoszenia prasowe itp.).

Podstawą prawną przetwarzania przez Firmę Państwa danych osobowych może być też potrzeba podjęcia przez nas określonych działań na Państwa żądanie, przed zawarciem umowy (np. ocena możliwości zrealizowania na Państwa rzecz określonego zamówienia, itp.).

Podstawa prawna przetwarzania danych.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest niezbędność takiego przetwarzania do wykonania umowy sprzedaży, bądź umowy zlecenia, umowy o świadczenie usług, bądź umowy najmu lub dzierżawy, związanej z prowadzoną przez Firmę działalnością gospodarczą w zakresie sprzedaży, najmu, bądź dzierżawy maszyn roboczych lub części zamiennych do nich, bądź świadczenia przez nas usług na Państwa rzecz.

Podstawą prawną przetwarzania przez Firmę Państwa danych, w celach marketingu własnych usług Administratora, bądź w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed dochodzeniem roszczeń wynikających z zawartej z Firmą umowy (sprzedaży, zlecenia, świadczenia usług, najmu lub dzierżawy) jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora.

Celem przetwarzania Państwa danych osobowych.

Celem przetwarzania Pańskich danych jest umożliwienie prawidłowego wykonania przez Firmę umowy na Państwa rzecz, tj. w celach związanych z wykonaniem umowy sprzedaży, zlecenia lub o świadczenie usług, najmu lub dzierżawy oferowanego przez Firmę asortymentu.

Cel zbierania przedmiotowych danych związany jest z organizacją i realizacją zamówionych przez Państwa towarów lub usług. W szczególności przetwarzanie Państwa danych osobowych następuje w celu:

- ustalenia specyfikacji Państwa zamówienia,

- przedstawienia Państwu oferty Firmy,
- sporządzenia dokumentacji transakcyjnej, jak oferta, zamówienie, projekt umowy, projekty techniczne sprzedawanych, bądź najmowanych towarów, itp.,
- rozliczenia zawartej z Państwem umowy, wobec organów publicznych (jak Urząd Skarbowy),
- przekazania Państwa danych do dostawców lub poddostawców naszej Firmy, celem przygotowania przez nią oferty, projektu technicznego zamówienia itp.

Celem przetwarzania Państwa danych jest także obsługa Państwa zgłoszeń (np. reklamacji) w przypadku, gdy wystąpią Państwo z takimi żądaniem (np. przez formularz kontaktowy, telefon, email). Celem przetwarzania Państwa danych osobowych jest także kontaktowanie się z Państwem, w celach związanych z umową zawartą lub negocjowaną z Państwem przez naszą Firmę. Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Państwa danych dla celów podatkowych i rachunkowych. Celem zbierania danych może być też marketing bezpośredni własnych usług Firmy (Administratorsa Danych), jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych. Celem przetwarzania przez Firmę Państwa danych osobowych, może być też windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych, prowadzenie analiz statystycznych, przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora).

Przewidywani odbiorcy lub kategorie odbiorców Państwa danych osobowych.

Państwa dane będą udostępniane w postaci papierowej lub elektronicznej, biurom rachunkowym oraz bankom, w których Firma (Administrator) posiada rachunki bankowe, a także właściwym urzędem państwowym (np. Urząd Skarbowy), w celu należytego wykonania umowy (np. w zw. z koniecznością należytego rozliczenia wynagrodzenia płaconego przez Państwa na podstawie przedmiotowej umowy, rozliczenia należnych podatków i innych zobowiązań publicznoprawnych).

Przekazanie Państwa danych następować również może wobec poddostawców i firm współpracujących z nami, w tym firm zajmujących się sprzedażą oferowanych przez nas urządzeń i maszyn (jak Christian Pfeiffer Maschinenfabrik GmbH). Państwa dane mogą zostać przekazane kancelariom prawnym obsługującym Firmę, w tym Kancelarii Radcy Prawnego Radosław Putek. Państwa dane mogą być przekazane Poczcie Polskiej S.A. w razie konieczności wysłania do Państwa korespondencji listownej (przesyłka listowna polecona). Państwa dane mogą być przekazane zewnętrznym firmom zajmującym się obsługą IT Firmy, w tym administrującym systemy informatyczne wykorzystywane przez Firmę, bądź firmom telekomunikacyjnym, w celu kierowania do Państwa informacji marketingowych. Dane te mogą być przetwarzane przez Firmę także w celu badania satysfakcji naszych klientów i określenia jakości naszej obsługi, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora.

Informacja o zamiarze przekazania Państwa danych do państwa trzeciego.

Firma nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do Państwa trzeciego.

Okres przez który dane osobowe będą przetwarzane.

Przechowujemy Państwa dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Państwem, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia przez Firmę roszczeń w związku z wykonywaniem umowy, bądź w celach obrony przed Państwa roszczeniami związanymi z umową (w celu wykazania faktów związanych z realizacją umowy),
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- statystycznych i archiwizacyjnych,

- co do zasady przez okres nie dłuższy niż 6 lat od wykonanie i rozliczenie umowy na Państwa rzecz. Przechowujemy Państwa dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy, a później aż do momentu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym Firma zobowiązana jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne. Państwa dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania.

Informacja o Państwa prawach.

W związku z przetwarzaniem przez Firmę Państwa danych osobowych, mają Państwo prawo do:

- 1) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
- 2) prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne,
- 3) prawo żądania od Administratora usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- 4) prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych,
- 5) prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz żądania przesłania ich innemu administratorowi;
- 6) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (kiedy sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją, w jakiej się Państwo znaleźli) lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego,
- 7) prawo wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia RODO,
- 8) prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.

Prawa wymienione w pkt 1)-6) i pkt 8) powyżej można zrealizować m.in. poprzez kontakt z inspektorem ochrony danych (adres podany na wstępie) lub poprzez kontakt z Firmą (adres podany na wstępie, z dopiskiem: „*Ochrona danych osobowych*”).

Prawo wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych realizuje się przez jej złożenie do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie udzielonej przez Państwa zgody na takie przetwarzanie, mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody może nastąpić w drodze pisemnej informacji skierowanej do Firmy, na ww. dane kontaktowe.

Podanie przez Państwa Firmie danych osobowych następuje dobrowolnie, tzn. iż nie obowiązują przepisy prawa, które zobowiązują Państwa do podania takich danych. Podanie przez Państwa danych osobowych jest jednakże wymagane przez Firmę z uwagi na zawieranie lub zawarcie z Firmą umowy, tzn. że w przypadku nieprzekazania przez Państwa naszej Firmie ww. danych osobowych, Firma nie będzie w stanie zawrzeć z Państwem umowy, jak i zrealizować ją na Państwa rzecz, bądź zrealizować ją prawidłowo. Firma wymaga podania przez Państwa danych, wskazanych w przekazywanym przez Firmę formularzu, bądź wskazanych w inny sposób. W celu umożliwienia Firmie zrealizowanie na Państwa rzecz usługi, Firma wymaga w szczególności następujących danych: imię i nazwisko, adres siedziby firmy lub zamieszkania, Numer Identyfikacji Podatkowej tzw. NIP, dane członków zarządu, bądź osób reprezentujących Państwa

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW

firmę, dane osób upoważnionych do wykonywania czynności związanych z realizacją umowy (jak odbiory prac, nadzór nad pracownikami naszej Firmy, realizującymi na Państwa rzecz określone prace lub usługi), adres państwa przedsiębiorstwa, którego dotyczy przedmiot zawieranej z Państwem umowy.

Profilowanie danych.

Firma nie wykorzystuje żadnych rozwiązań związanych z tzw. profilowaniem i zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.